

Améliorer sa communication en crèche

Formation en présentiel

MODALITES

Durée : 7h soit 1 jour

Date : 08 décembre 2026

Horaires : 08h30 – 12h30 – 13h30 – 16h30

Lieu : Buro Club Immeuble AVANTAGE, Fort-de-France

Public : Toute personne qui travaille ou va travailler en équipe dans la petite enfance.

Prérequis : Aucun prérequis n'est nécessaire.

Moyens d'évaluation : Evaluation des acquis des stagiaires en amont et en aval de l'action de formation de manière à visualiser leur progression et leur montée en compétence.

Sanction de la formation : Attestation de fin de formation / certificat de réalisation.

Intervenant et qualité : Emmanuel Schiefer, Chef d'entreprise, formateur et coach.

OBJECTIFS

- Comprendre les mécanismes de communication personnels et interpersonnels
- Mieux appréhender les situations communicationnelles complexes
- Comprendre les enjeux de la communication en équipe
- Se doter d'outils pour améliorer ses méthodes de communication

METHODES

Apports théoriques, échanges de pratiques professionnelles et travaux pratiques. Utilisation des approches de la PNL, de l'écoute active (Rogers) et de l'analyse transactionnelle.

PROGRAMME

- Rappel des bases de la communication
- Approche de la communication personnelle
- Identifier son profil de communicant
- Identification des mécanismes communicationnels préexistants
- Identification de l'origine des sources de conflits
- Les enjeux de la communication en équipe
- Mécanismes de communication interpersonnels
- Communication réussie, communication manquée
- Etude de scénarios communicationnels en équipe petite enfance